

Privacyverklaring

WATERDRINKER AALSMEER
Beste bezoeker,

Waterdrinker streeft ernaar om een gelukkige en gezonde leefomgeving met bloemen en planten te creëren. Ons enthousiasme voor bloemen en planten willen wij overbrengen tot in het hart van de consument. Hierbij past onze strategie om de verwachtingen van klanten continu te overtreffen. Zowel met onze producten als op het gebied van services en bedrijfsvoering. Beleving speelt hierbij een grote rol, door het plaatsen van cookies willen wij u online een optimale beleving geven.

Wij hechten veel waarde aan het op een zorgvuldige en veilige manier omgaan met uw persoonsgegevens, om die reden volgen wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op.

DIT BETEKENT DAT WIJ;

- Onze doeleinden en grondslagen duidelijk vastleggen via deze privacyverklaring, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- Uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In een aantal gevallen vragen wij u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Het gaat hier om persoonsgegevens als; NAW-gegevens, factuuradres, e-mailadres, betalingsvoorkeuren en IBAN-nummer, evt. persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht, inschrijfnummer Kamer van Koophandel. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk bij o.a.;

- Afhandelen van een bestelling (webshop) of uw fysieke aankopen in het GTC. Wij mogen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze bezorgdienst (transporteurs).
- Contact- en/of aanmeldformulier op onze website.
- Inschrijfformulier GTC (fysieke aankopen), inkopen kunnen alleen gedaan worden met een klantenpas, hiervoor dient u zich eenmalig in te schrijven.
- Het uitvoeren van een overeenkomst.
- Uw sollicitatie via "werken bij"; onder het kopje "werken bij" op onze website, bieden wij u de mogelijkheid om te solliciteren. Hiervoor vragen wij u de nodige informatie te verstrekken zoals uw cv, motivatie en referenties. Mocht u na afloop van de sollicitatieprocedure niet in dienst treden bij Waterdrinker Aalsmeer dan bewaren wij uw gegevens niet langer dan 6 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure. Indien u toestemming geeft gegeven om uw gegevens langer te bewaren, dan bewaren wij uw gegevens maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.
- Nieuwsbrief; uw mailadres kunnen wij gebruiken om u een nieuwsbrief te sturen, met daarin berichten over de laatste trends, acties of andere nieuwtjes. Wij versturen u alleen een nieuwsbrief met uw toestemming. U kunt zich op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrief, iedere nieuwsbrief bevat een link voor afmelden. Wij behouden uw mailadres daarna op een blokkeerlijst zodat u achteraf niet per ongeluk opnieuw toegevoegd kunt worden. Dit is een standaard feature van onze maildienstverlener MailChimp.

GRONDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is altijd gebaseerd op één van de grondslagen welke de AVG kent:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- U heeft toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang (cameratoezicht) om uw veiligheid te waarborgen;
- Er is een wettelijke plicht tot het verwerken van uw gegevens, waaraan wij moeten voldoen.

GERECHTVAARDIGD BELANG

In- en om ons pand maken wij gebruik van camerabewaking, dit doen wij om de veiligheid van u en onze medewerkers te waarborgen, een stuk preventie voor onze producten. Deze camerabeelden bewaren wij maximaal 6 weken en worden na deze termijn direct verwijderd.

In- en om ons Green Trade Center kunnen foto's gemaakt worden, m.n. tijdens events. Deze foto's kunnen wij delen op onze social mediakanalen. Het hoofddoel van deze foto's is om op onze social mediakanalen de laatste trends te laten zien met onze producten. U kunt altijd bij onze fotograaf aangeven wanneer u niet wenst om gefotografeerd te worden, wij zullen dit uiteraard respecteren.

WANNEER KUNNEN WE UW PERSOONSgegevens DELEN MET DERDEN?

Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen wij in sommige gevallen aan derde partijen verstrekken. Dit doen wij als wij dat moeten op basis van de wet of indien noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken zijn m.n. IT leveranciers- en dienstverleners, bezorgdiensten (transporteurs). Wij hebben met deze partijen verwerkerovereenkomsten afgesloten waarin is vastgelegd dat deze partijen uitsluitend uw gegevens verwerken conform onze aanwijzingen. Deze partijen werken ook conform de gestelde richtlijnen vanuit de AVG.

BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, waaronder tags voor het openen van bepaalde deuren en camerabewaking bij onze kantoren, parkeergarage en ons Green Trade Center;
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden;
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- SSL-certificaten t.b.v. een veilige overdracht van uw gegevens en communicatie.

GEBRUIK VAN COOKIES

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies en hoe wij hier binnen Waterdrinker Aalsmeer mee omgaan verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.

BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk, maar houden ons wel aan de wettelijke bewaarplicht. In een aantal gevallen betekent dit dat we in ieder geval persoonsgegevens voor 7 jaar bewaren.

FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie.

Onze functionaris voor gegevensbescherming, mevrouw P. van der Willige is bereikbaar via e-mail:

p.vanderwillige@waterdrinker.nl

of door een brief te sturen naar:

Waterdrinker Aalsmeer
T.a.v. mevrouw P. van der Willige FG
Postbus 1167
1430 BD Aalsmeer

VRAGEN OVER UW PERSOONSgegevens, UW RECHTEN

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Corrigeren van fouten;
- Verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten kunt u indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming. Hoe u contact kunt opnemen, vindt u onder het kopje Functionaris voor Gegevensbescherming. Om te waarborgen dat wij uw persoonsgegevens alleen aan uzelf verstrekken, kunnen wij u vragen om zich te identificeren alvorens u van uw rechten gebruik kunt maken. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

AUTORITEIT PERSOONSgegevens (AP)

Natuurlijk helpen wij u ook graag als u klachten heeft, maar houden ons wel aan de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wanneer er wijzigingen zijn in onze organisatie of wettelijke regelgeving zullen wij dit aanpassen in onze Privacyverklaring.